

# カードローンランキングの掲載基準について

トップマネジメントにおけるカードローン掲載基準は次のとおりです。

- ・ 大手消費者金融
- ・ 比較的知名度のある中小消費者金融のカードローン
- ・ 信販会社のカードローン
- ・ メガバンクのカードローン
- ・ 主要ネット銀行のカードローン
- ・ 大手地銀のカードローン
- ・ 人気のスマホ系ローン 等

またその他の地方銀行カードローンについては[一般社団法人全国地方銀行協会の地方銀行の決算各行別データ（「決算短信」等より）](#)貸出金関係(2) 2023 年 3 月末 貸倒引当金残高等(単体) 資料より、「消費者ローン等残高」から「うち住宅ローン」残高を差引いた額が 3,000 億円以上の地方銀行を中心に選出しています。  
※なお、差し引いた残高はカードローンのみの残高ではなく、その他ローン等が含まれている可能性もあります。

## 1 ランキング順位についての根拠

次にランキング順位についてですが、できる限り信頼性の高い情報をお届けできるよう、

- ・ 各カードローン公式サイト等が発表している情報
- ・ 当サイトスタッフによる電話調査

これらを当サイトスタッフが詳細に調査し、データを整理・分析、点数化しました。以下 5 つの項目をさらに 1 点～5 点に分け、採点しています。

### 低金利（無利息期間は+ 1）

項目	点数
上限金利 14.9% 以下	5
上限金利 15.0%～17.0%	4
上限金利 17.1%～18.0%	3
上限金利 18.1%～19.9%	2
上限金利 20%	1

## 即日

項目	点数
最短〇時間	5
最短即日	4
最短翌営業日	3
最短数日	2
1 週間以上	1

## 利便性

項目	点数
+1 申込手順がわかりやすい（サイトに手順が載っている） （△図や写真がない、もしくは説明が詳細でない）	+1
+1 スマホや PC から申込・借入・返済が簡単にできる （△ネット返済はできない）（銀行振込はネットからも可能なため〇とする）	+1
+1 手続き可能な店舗や ATM が多い・近い（借入の手続き） （コンビニ 3 社…〇 コンビニ 3 社未満…△ コンビニ 0 社…×）	+1
+1 少額から申込可能（10 万円以下の少額融資）	+1
+1 借入額・借入限度枠が大きい（500 万円以上） （500 万円以上、△ 300 万円以上、×100 万円以下）	+1

## 知名度

項目	点数
+1 大手で会社自体に知名度がある 都市銀行、主要 6 行ネット銀、大手消費者金融、メガ地銀など	+1
非常に知られている（CM が流れている）	4
普通に知られている（少ないが CM が流れている、以前 CM が流れていた、 ネット・電車広告、カードローンとして人気があるなど）	3
知られている（地域で CM が流れている、カードローンとして知られている）	2
知らない人が多い（地方銀行、新しいカードローンなど）	1

## バレない

	項目	点数
電話連絡	原則なし	+3
	事前に電話相談すればなしにできる（書類で確認可）	+2
	連絡あり	+1
郵送物	なし、または契約機でカード受取ればなしにできる など	+2
	口座がある方はなしにできる、など	+1
	郵送物あり	0

## ① 低金利

初回契約で適用されやすい上限金利のみを比較しています。

（無利息期間は得点外で +1 加点とする。）

銀行カードローンで多い 14% 台以下を「5」、大手消費者金融のカードローンに多い 18% を中央値の「3」として定め、それに合わせて他の金利ランクを決定しました。

（△は無利息期間のキャンペーン。常時行っているわけではないため、点数にはならない。）

（★は 5 点 +1 無利息期間の場合。）

		上限金利 14.9% 以下	上限金利 15.0%～ 17.0%	上限金利 17.1～ 18.0%	上限金利 18.1%～ 19.9%	上限金利 20%	+1 無利息期間
		5 点	4 点	3 点	2 点	1 点	+1 点
プロミス	4			○			○
SMBC モビット	3			○			
アイフル	4			○			○
アコム	4			○			○
レイク	4			○			○
三井住友銀行カードローン	5	○					
三菱 UFJ 銀行カードローン バンクイック	5	○					
横浜銀行カードローン	5	○					
みずほ銀行カードローン	5	○					
みんなの銀行ローン	5	○					
楽天銀行スーパーローン	5	○					△
常陽銀行カードローン	5	○					
住信 SBI ネット銀行カードローン	5	○					
JCB カ ー ド ロ ー ン FAITH	5	○					
ソニー銀行カードローン	5	○					×
千葉銀行ちばぎんカードローン	5	○					
セントラル	4			○			○
LINE ポケットマネー	4			○			○
PayPay 銀行カードローン	4			○			○
静岡銀行 カードローン セレカ	5	○★					○
西日本シティ銀行アプリ カードローン	5	○					
メルペイスマートマネー	4		○				△
ファミペイローン	4			○			○
セブン銀行カードローン	4		○				
VIP ローンカード	3			○			
武蔵野銀行カードローン	5	○					
いつも	2					○	○
au じぶん銀行カードローン	3			○			

		上限金利 14.9% 以下	上限金利 15.0%～ 17.0%	上限金利 17.1 ～ 18.0%	上限金利 18.1% ～ 19.9%	上限金利 20%	+1 無利息期間
		5 点	4 点	3 点	2 点	1 点	+1 点
ダイレクトワン	4			○			○
d スマホローン	3			○			
au PAY スマートローン	3			○			
オリックス銀行カードローン	5	○★					○
りそな銀行カードローン	5	○					
アロー	2				○		
UI 銀行 UI Plan	5	○					
群馬銀行ナイスサポートカード+	5	○					
ベルーナノーティス	4			○			○
ポケットカード (株) F マネーカードローン	4			○			○
イオン銀行カードローン	5	○★					○
中国銀行カードローン コ・レ・カ	5	○					
広島銀行カードローン	5	○					
東京スター銀行スターカードローンα	5	○★					○
スルガ銀行カードローン	5	○					
フタバ	3				○		○
フクホー	1					○	
キャネット	1					○	
エイワ	2				○		

## ② 即日融資

各カードローンの公式サイトの情報をもとに、不明点は電話調査のうえ、最短の融資時間を比較したものです。

		最短○時間	最短即日	最短翌営業日	最短数日	1週間以上
		5点	4点	3点	2点	1点
プロミス	5	○				
SMBC モビット	5	○				
アイフル	5	○				
アコム	5	○				
レイク	5	○				
三井住友銀行カードローン	4		○			
三菱 UFJ 銀行カードローンバンクイック	4		○			
横浜銀行カードローン	4		○			
みずほ銀行カードローン	4		○			
みんなの銀行ローン	4		○			
楽天銀行スーパーローン	4		○			
常陽銀行カードローン	4		○			
住信 SBI ネット銀行カードローン	2				○	
JCB カードローン FAITH	4		○			
ソニー銀行カードローン	3			○		
千葉銀行ちばぎんカードローン	2				○	
セントラル	4		○			
LINE ポケットマネー	4		○			
PayPay 銀行カードローン	3			○		
静岡銀行 カードローン セレカ	2				○	
西日本シティ銀行アプリカードローン	2				○	
メルペイスマートマネー	4		○			
ファミペイローン	4		○			
セブン銀行カードローン	3			○		
VIP ローンカード	4		○			

		最短○時間	最短即日	最短翌営業日	最短数日	1週間以上
		5点	4点	3点	2点	1点
武蔵野銀行カードローン	2				○	
いつも	5	○				
auじぶん銀行カードローン	4		○			
ダイレクトワン	4		○			
dスマホローン	4		○			
au PAY スマートローン	4		○			
オリックス銀行カードローン	1					○
りそな銀行カードローン	1					○
アロー	4		○			
UI銀行 UI Plan	3			○		
群馬銀行ナイスサポートカード+	2				○	
ベルーナノーティス	4		○			
ポケットカード(株) Fマネーカードローン	4		○			
イオン銀行カードローン	1					○
中国銀行カードローン コレ・カ	1					○
広島銀行カードローン	2				○	
東京スター銀行スターカードローンα	1					○
スルガ銀行カードローン	2				○	
フタバ	4		○			
フクホー	4		○			
キャネット	4		○			
エイワ	4		○			

### 3 利便性

「利便性」の各項目については、日本貸金業協会の調査「[資金需要者等の借入意識や借入行動等に関する調査結果](#)」の「借入先を選定する際に重視するポイント」の中から上位 10 位までで利便性に関する項目について選出のうえ編集、それぞれ 1 点ずつの加点としました。

△は点数に入れない		+1 申込手順がわかりやすい	+1 スマホや PC から申込・借入・返済が簡単にできる	+1 手続き可能な店舗や ATM が多い・近い	+1 少額から申込可能 (10 万円以下の少額融資)	+1 借入額・借入限度枠が大きい
		+1 点	+1 点	+1 点	+1 点	+1 点
プロミス	5	○	○	○	○	○
SMBC モビット	5	○	○	○	○	○
アイフル	5	○	○	○	○	○
アコム	5	○	○	○	○	○
レイク	5	○	○	○	○	○
三井住友銀行カードローン	5	○	○	○	○	○
三菱 UFJ 銀行カードローンバンクイック	5	○	○	○	○	○
横浜銀行カードローン	5	○	○	○	○	○
みずほ銀行カードローン	5	○	○	○	○	○
みんなの銀行ローン	4	○	○	×	○	○
楽天銀行スーパーローン	5	○	○	○	○	○
常陽銀行カードローン	5	○	○	○	○	○
住信 SBI ネット銀行カードローン	5	○	○	○	○	○
JCB カードローン FAITH	5	○	○	○	○	○
ソニー銀行カードローン	5	○	○	○	○	○
千葉銀行ちばぎんカードローン	5	○	○	○	○	○
セントラル	3	○	○	△	○	△
LINE ポケットマネー	3	○	○	×	○	△
PayPay 銀行カードローン	4	○	○	△	○	○
静岡銀行 カードローン セレカ	5	○	○	○	○	○
西日本シティ銀行アプリカードローン	5	○	○	○	○	○
メルペイスマートマネー	3	○	○	×	○	×
ファミペイローン	3	○	○	×	○	△

△は点数に入れない		+1 申込手順が わかりやすい	+1 スマホや PC から申込・ 借入・返済が簡 単にできる	+1 手続き可能 な店舗や ATM が多い・近い	+1 少額から申 込可能 (10 万 円以下の少額 融資)	+1 借入額・借 入限度枠が大 きい
		+1 点	+1 点	+1 点	+1 点	+1 点
セブン銀行カードローン	3	○	○	△	○	△
VIP ローンカード	4	○	○	○	△	○
武蔵野銀行カードローン	5	○	○	○	○	○
いつも	3	○	×	×	○	○
au じぶん銀行カードロー ン	4	○	△	○	○	○
ダイレクトワン	3	○	○	△	○	△
d スマホローン	3	○	○	×	○	△
au PAY スマートローン	3	○	○	△	○	×
オリックス銀行カード ローン	5	○	○	○	○	○
りそな銀行カードローン	4	○	×	○	○	○
アロー	3	○	○	×	○	△
UI 銀行 UI Plan	3	○	○	×	×	○
群馬銀行ナイスサポート カード+	3	△	×	○	○	○
ベルーナノーティス	4	○	○	○	○	△
ポケットカード (株) F マ ネーカードローン	3	×	△	○	○	○
イオン銀行カードローン	3	○	△	△	○	○
中国銀行カードローン コ レ・カ	5	○	○	○	○	○
広島銀行カードローン	4	○	○	×	○	○
東京スター銀行スター カードローンα	4	○	○	△	○	○
スルガ銀行カードローン	3	○	△	△	○	○
フタバ	2	○	×	×	○	×
フクホー	2	○	×	×	○	△
キャネット	2	○	×	×	○	×
エイワ	2	○	×	×	○	×



## ④ 知名度

CM が流れているかどうかの状況に加え、会社自体の知名度も加点としました。

		+1 大手で会社自体に知名度がある	非常に知られている	普通に知られている	知られている	知らない人が多い
		+1 点	4 点	3 点	2 点	1 点
プロミス	5	○	○			
SMBC モビット	5	○	○			
アイフル	5	○	○			
アコム	5	○	○			
レイク	5	○	○			
三井住友銀行カードローン	5	○	○			
三菱 UFJ 銀行カードローンバンクイック	4	○		○		
横浜銀行カードローン	4	○		○		
みずほ銀行カードローン	4	○		○		
みんなの銀行ローン	2				○	
楽天銀行スーパーローン	4	○		○		
常陽銀行カードローン	2				○	
住信 SBI ネット銀行カードローン	4	○		○		
JCB カードローン FAITH	3			○		
ソニー銀行カードローン	4	○		○		
千葉銀行ちばぎんカードローン	4	○		○		
セントラル	3			○		
LINE ポケットマネー	4	○		○		
PayPay 銀行カードローン	4	○		○		
静岡銀行 カードローン セレカ	4	○		○		
西日本シティ銀行アプリカードローン	2				○	
メルペイスマートマネー	1					○
ファミペイローン	3	○			○	
セブン銀行カードローン	3			○		

		+1 大手で会社自体に知名度がある	非常に知られている	普通に知られている	知られている	知らない人が多い
		+1 点	4 点	3 点	2 点	1 点
VIP ローンカード	3			○		
武蔵野銀行カードローン	2				○	
いつも	1					○
au じぶん銀行カードローン	4	○		○		
ダイレクトワン	2				○	
d スマホローン	3			○		
au PAY スマートローン	3			○		
オリックス銀行カードローン	3			○		
りそな銀行カードローン	4	○		○		
アロー	1					○
UI 銀行 UI Plan	1					○
群馬銀行ナイスサポートカード+	2				○	
ベルーナノーティス	2				○	
ポケットカード (株) F マネーカードローン	1					○
イオン銀行カードローン	4	○		○		
中国銀行カードローン コ・レ・カ	2				○	
広島銀行カードローン	2				○	
東京スター銀行スターカードローン $\alpha$	2				○	
スルガ銀行カードローン	2				○	
フタバ	1					○
フクホー	1					○
キャネット	1					○
エイワ	1					○

## 5 バレない

電話連絡と郵送物を比べた場合、銀行からの郵送物は比較的にバレにくいと、電話連絡なしのほうを重視した点数配分をしています。また、自動契約機等でカード受取すれば郵送物を回避できる場合は「郵送物なし」と同等とみなし、口座があれば郵送物なしにできるものについては対象者が限られるという点で1点少ない点数配分とします。

		電話連絡			郵便物		
		原則なし	事前に電話相談すればなしにできる（書類で確認可）	連絡あり	なし、または契約機でカード受取すればなしにできるなど	口座がある方はなしにできる、など	郵送物あり
		+ 3 点	+ 2 点	+ 1 点	+ 2 点	+ 1 点	0 点
プロミス	5	○			○		
SMBC モビット	5	○			○		
アイフル	5	○			○		
アコム	5	○			○		
レイク	5	○			○		
三井住友銀行カードローン	4		○		○		
三菱 UFJ 銀行カードローンバンクイック	4		○		○		
横浜銀行カードローン	2		○				○
みずほ銀行カードローン	2			○		○	
みんなの銀行ローン	5	○			○		
楽天銀行スーパーローン	1			○			○
常陽銀行カードローン	3	○					○
住信 SBI ネット銀行カードローン	3			○	○		
JCB カードローン FAITH	1			○			○
ソニー銀行カードローン	1			○			○
千葉銀行ちばぎんカードローン	2		○				○
セントラル	4		○		○		
LINE ポケットマネー	3			○	○		
PayPay 銀行カードローン	3			○	○		
静岡銀行 カードローン セレカ	1			○			○
西日本シティ銀行アプリカードローン	3			○	○		

		電話連絡			郵便物		
		原則なし	事前に電話 相談すれば なしにでき る（書類で 確認可）	連絡あり	なし、また は契約機で カード受取 すればなし にできる など	口座がある 方はなしに できる、な ど	郵送物あり
		+3点	+2点	+1点	+2点	+1点	0点
メルペイスマートマネー	5	○			○		
ファミペイローン	3			○	○		
セブン銀行カードローン	4	○				○	
VIP ローンカード	3			○	○		
武蔵野銀行カードローン	2		○				○
いつも	5	○			○		
au じぶん銀行カードロー ン	1			○			○
ダイレクトワン	3			○	○		
d スマホローン	3			○	○		
au PAY スマートローン	3			○	○		
オリックス銀行カード ローン	1			○			○
りそな銀行カードローン	1			○			○
アロー	5	○			○		
UI 銀行 UI Plan	3			○	○		
群馬銀行ナイスサポート カード+	3	○					○
ベルーナノーティス	1			○			○
ポケットカード（株）Fマ ネーカードローン	3			○	○		
イオン銀行カードローン	1			○			○
中国銀行カードローン コ レ・カ銀行	1			○			○
広島銀行カードローン	1			○			○
東京スター銀行スター カードローンα	1			○			○
スルガ銀行カードローン	1			○			○
フタバ	1			○			○
フクホー	3			○	○		
キャネット	3			○	○		
エイワ	1			○			○

## ⑥ 合計

	合計点	低金利	即日	利便性	知名度	バレない
プロミス	24	4	5	5	5	5
SMBC モビット	23	3	5	5	5	5
アイフル	24	4	5	5	5	5
アコム	24	4	5	5	5	5
レイク	24	4	5	5	5	5
三井住友銀行カードローン	23	5	4	5	5	4
三菱 UFJ 銀行カードローンバンクイック	22	5	4	5	4	4
横浜銀行カードローン	20	5	4	5	4	2
みずほ銀行カードローン	20	5	4	5	4	2
みんなの銀行ローン	20	5	4	4	2	5
楽天銀行スーパーローン	19	5	4	5	4	1
常陽銀行 カードローン	19	5	4	5	2	3
住信 SBI ネット銀行カードローン	19	5	2	5	4	3
JCB カードローン FAITH	18	5	4	5	3	1
ソニー銀行カードローン	18	5	3	5	4	1
千葉銀行 ちばぎんカードローン	18	5	2	5	4	2
セントラル	18	4	4	3	3	4
LINE ポケットマネー	18	4	4	3	4	3
PayPay 銀行カードローン	18	4	3	4	4	3
静岡銀行 カードローン セレカ	17	5★	2	5	4	1
西日本シティ銀行 アプリカードローン	17	5	2	5	2	3
メルペイスマートマネー	17	4	4	3	1	5
ファミペイローン	17	4	4	3	3	3
セブン銀行カードローン	17	4	3	3	3	4
VIP カードローン	17	3	4	4	3	3
武蔵野銀行カードローン	16	5	2	5	2	2
いつも	16	2	5	3	1	5
au じぶん銀行カードローン	16	3	4	4	4	1

	合計点	低金利	即日	利便性	知名度	バレない
ダイレクトワン	16	4	4	3	2	3
d スマホローン	16	3	4	3	3	3
au PAY スマートローン	16	3	4	3	3	3
オリックス銀行カードローン	15	5★	1	5	3	1
りそな銀行カードローン	15	5	1	4	4	1
アロー	15	2	4	3	1	5
UI 銀行 UI Plan	15	5	3	3	1	3
群馬銀行 ナイスサポートカード+	15	5	2	3	2	3
ペルーナノーティス	15	4	4	4	2	1
ポケットカード (株) F マネーカードローン	15	4	4	3	1	3
イオン銀行カードローン	14	5★	1	3	4	1
中国銀行 カードローン コ・レ・カ	14	5	1	5	2	1
広島銀行 カードローン	14	5	2	4	2	1
東京スター銀行カードローン スターカードローンα	13	5★	1	4	2	1
スルガ銀行カードローン	13	5	2	3	2	1
フタバ	11	3	4	2	1	1
フクホー	11	1	4	2	1	3
キャネット	11	1	4	2	1	3
エイワ	10	2	4	2	1	1

※★は 5 以上の+の評価があったもの

## 総合点が同点の場合の順位について

同点の場合はまずキャンペーンで無利息期間があるところを優位とし、5 が多い順、4 が多い順、また、優先順位は低金利→即日→利便性→知名度→バレないの順で順位を決めています。

その他、同点の場合には WEB 完結がある、銀行のその他ローン残高の高い方、郵送物なしや借入額、現時点での混雑状況を加味した融資スピードなど細かい点で比較して順位決定しています。

このランキングはあくまで、5 つの項目について公式発表されているデータや電話調査結果等を得点で表したものです。

実際の利用者の多さや人気度、実際の審査時間や実際の適用金利などを比較したものではありません。

また、大手消費者金融 5 社のランキング順位については以下のように、当サイトが行った独自アンケート結果も加味して順位づけをしています。

## 2 大手消費者金融の順位についての根拠

大手消費者金融 5 社は各社スペックにそれほど差がないため、さらに詳しくリサーチ会社に独自アンケートの依頼をしました。

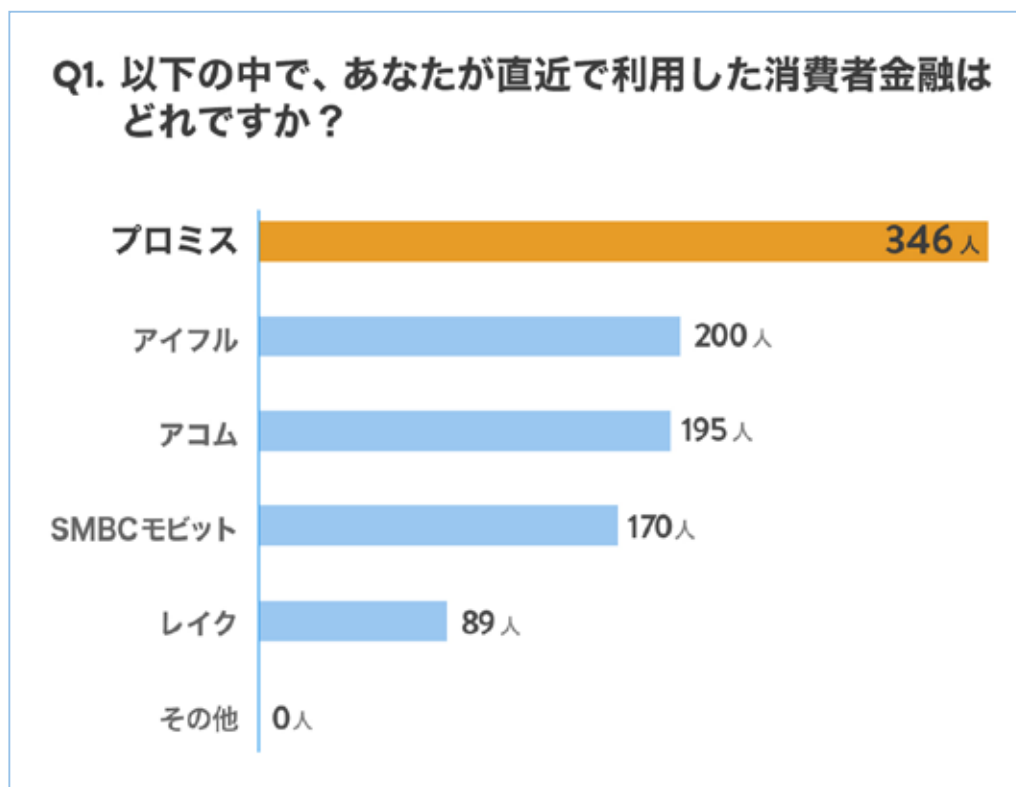
アンケート調査結果では次の 6 つの項目について徹底比較をしました。

- ① 利用者の多さ
- ② 適用金利の低さ
- ③ 融資額の多さ
- ④ 審査時間
- ⑤ 在籍確認
- ⑥ 印象の良さ

採点についてはそれぞれ星 1 ～ 5 点とし、同じくらいの数値であれば同点としてカウントしています。

※採点基準については実施したアンケート結果をもとに、当サイトが独自で設定しています。

### ① 利用者の多さ



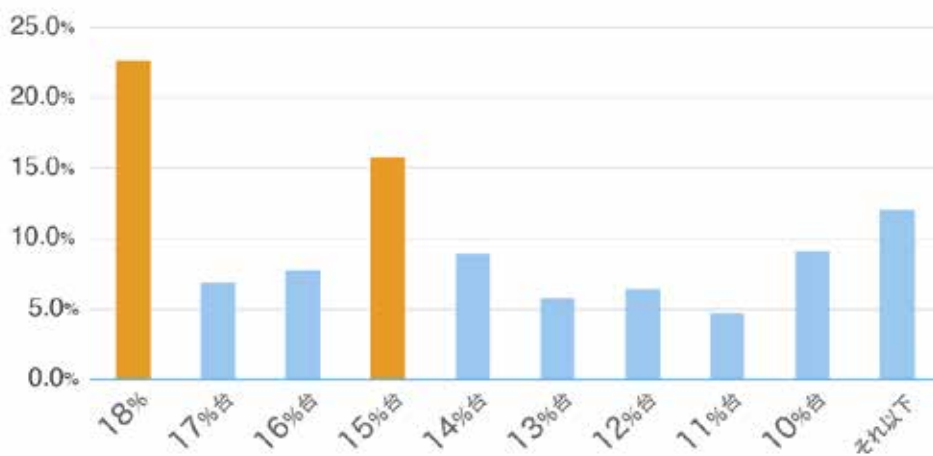
プロミス	★★★★★
SMBC モビット	★★★★
アイフル	★★★★
アコム	★★★★
レイク	★★★

直近で最も多くの方が利用しているのがプロミスです。1,000 人中 346 人と、全体の 3 分の 1 の方がプロミスを選んでいくことがわかります。

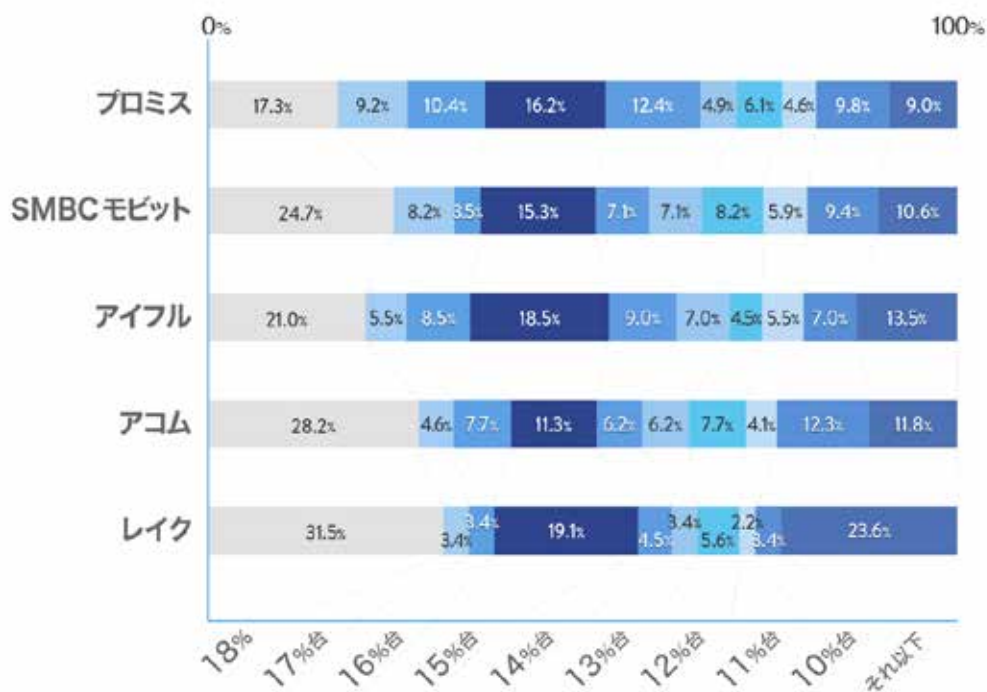
ついで、アイフル、アコム、SMBC モビットが同程度、レイクが 1,000 人中 89 人と他の大手に比べると利用者が少なめな傾向が見られました。

## ② 適用金利の低さ

### Q2. 初回契約時の適用金利はどの程度でしたか



### 集計軸Q2. 初回契約時の適用金利はどの程度でしたか？ (直近で利用した会社別)





初回契約時の適用金利は大手消費者金融全体ではやはり上限金利の 18% が圧倒的に多いものの、15% 台も予想より多いことがわかります。

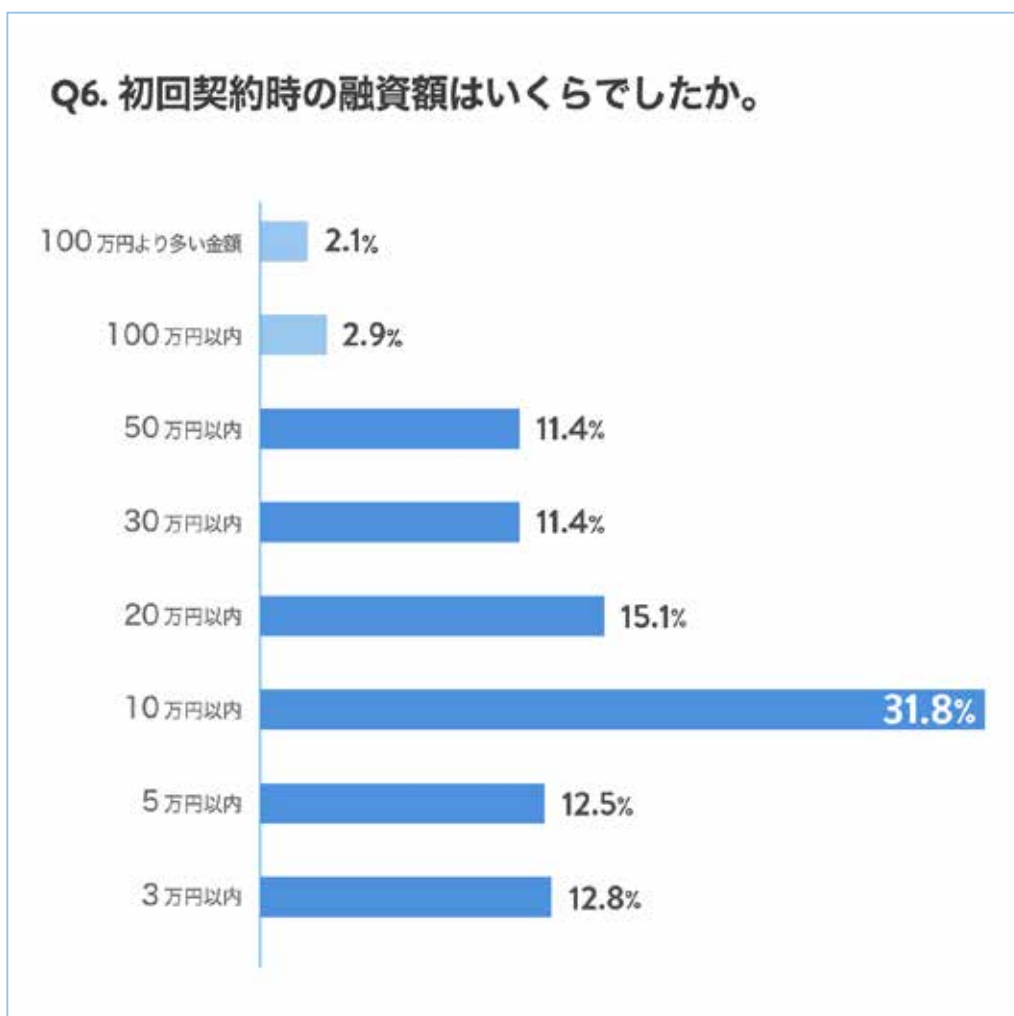
次に、会社ごとの適用金利を比較してみましょう。

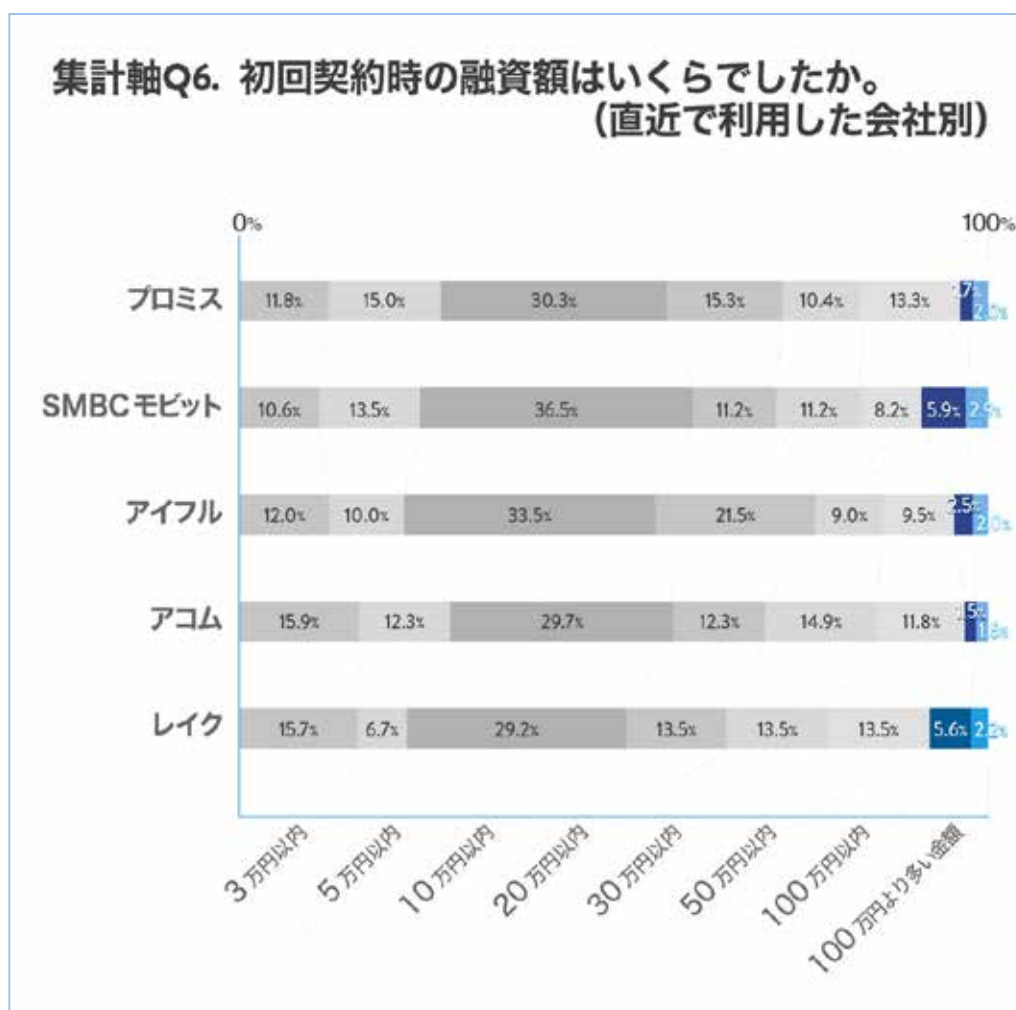
大手消費者金融 5 社でそれほど大きな金利の違いはなさそうですが、中でも注目したいのは、レイクです。アンケートでは利用者数が 5 社中最も少ない結果となったレイクですが、(年率)18.0% の適用金利も利用者全体の 3 割と最も多い結果となりました。しかし逆に、10% 台以下の割合も最も多い点にも注目したいです。

採点基準については大手消費者金融の 18% を基準とし、それより下を「低金利」と仮定し、「17% 台」以下の割合の多さで比較します。

プロミス	★★★★★
SMBC モビット	★★★★★
アイフル	★★★★★
アコム	★★★★
レイク	★★

### ③ 融資額の多さ





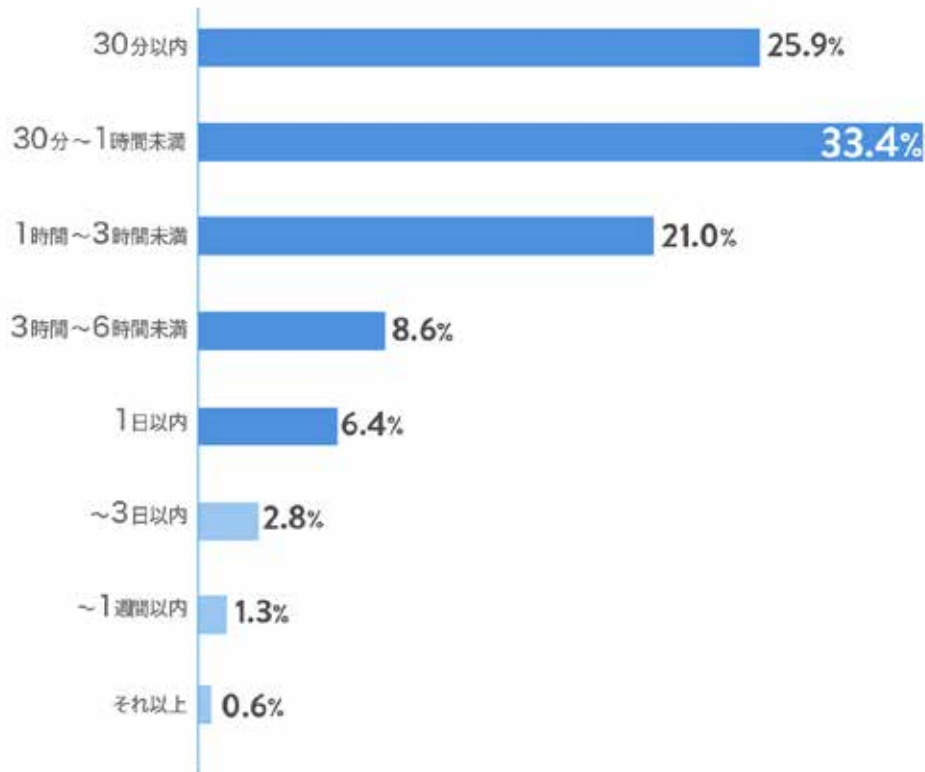
融資額は全体で見ると3万円～50万円以内がほとんどを占めており、そのなかでも会社別で見ると、10万円以内が各社最も多くなっています。

ここでは50万円を超える融資額、「100万円以内」以上を採点基準としました。SMBCモビットとレイクが8.8%、7.8%と比較的割合が高く、その他3社が5%未満となっています。

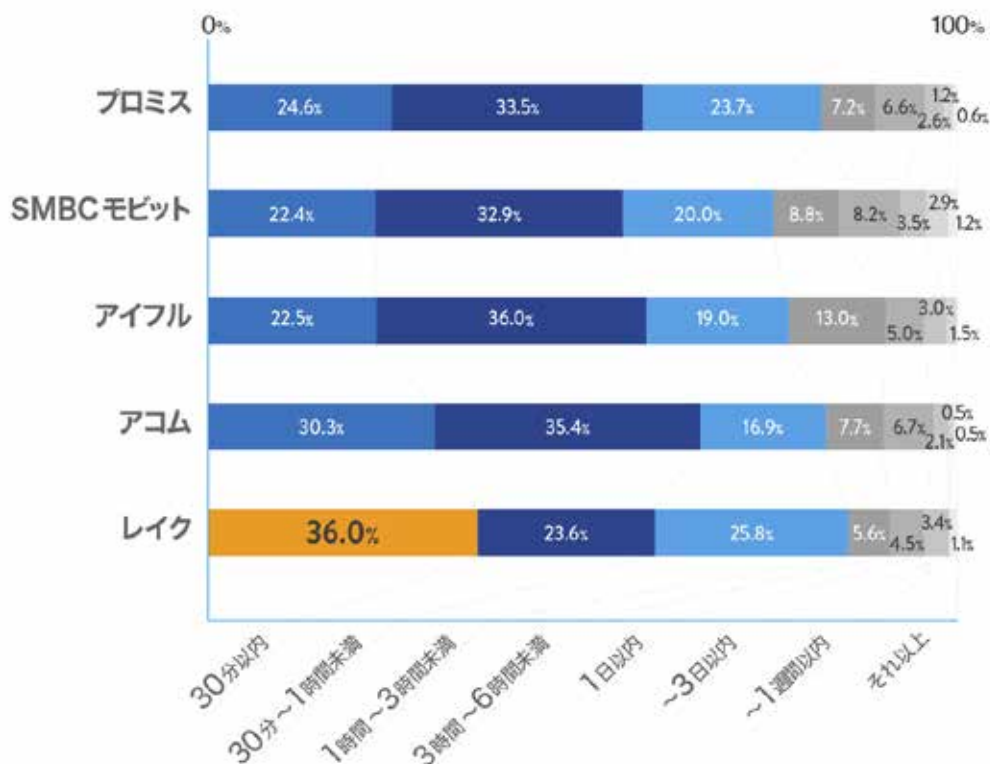
プロミス	★★★★★
SMBCモビット	★★★★★
アイフル	★★★★★
アコム	★★★★★
レイク	★★★★★

#### ④ 審査時間の速さ

##### Q7. 審査時間はどのくらいかかりましたか。



##### 集計軸Q7. 審査時間はどのくらいかかりましたか？ (直近で利用した会社別)



最も審査時間が早い「30 分以内」の割合が多かったのはレイクです。

～「1 時間～ 3 時間未満」までで比較しますと、プロミス、アコム、レイクの 3 社が 80% を超えるのに対し、SMBC モビット、アイフルは 70% 台となっています。

大手消費者金融全体で見ますと、5 社とも 90% 以上の方が 1 日以内に融資を受けられていますから、非常に融資スピードは早いです。

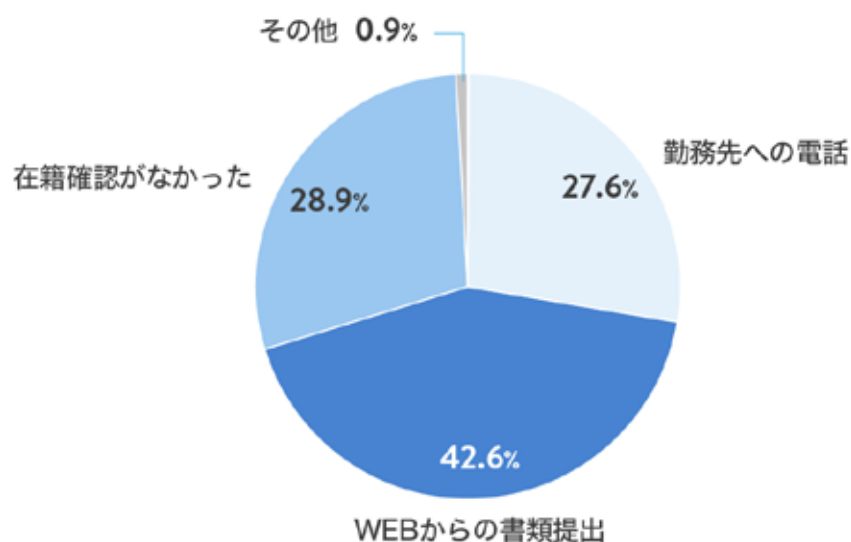
しかし、5 社のなかで多少スピードの違いは見られるようです。

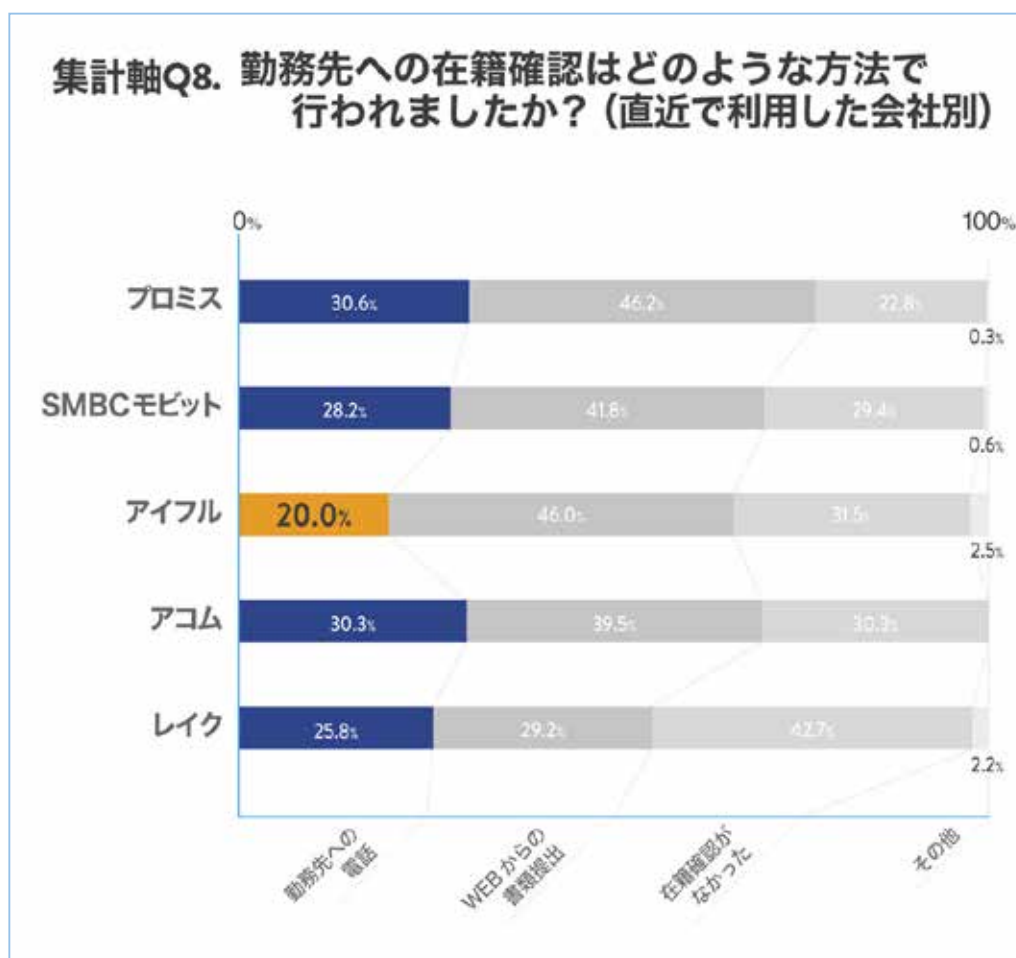
ここでは～「1 時間～ 3 時間未満」までで採点しています。

プロミス	★★★★★
SMBC モビット	★★★★★
アイフル	★★★★★
アコム	★★★★★
レイク	★★★★★

## 5 在籍確認

### Q8. 勤務先への在籍確認はどのような方法で行われましたか？





大手消費者金融では2023年8月時点で5社とも「原則電話での在籍確認なし」となっています。今回の調査では消費者金融からの借入が4年以内の方が回答しているため、電話での在籍確認が必要だった時期のデータも含まれています。

そのため、この在籍確認の方法についての調査結果は現在借入を検討している方にとってはあくまで参考程度だとお考えください。

この中で注目したいのはアイフルとレイクです。

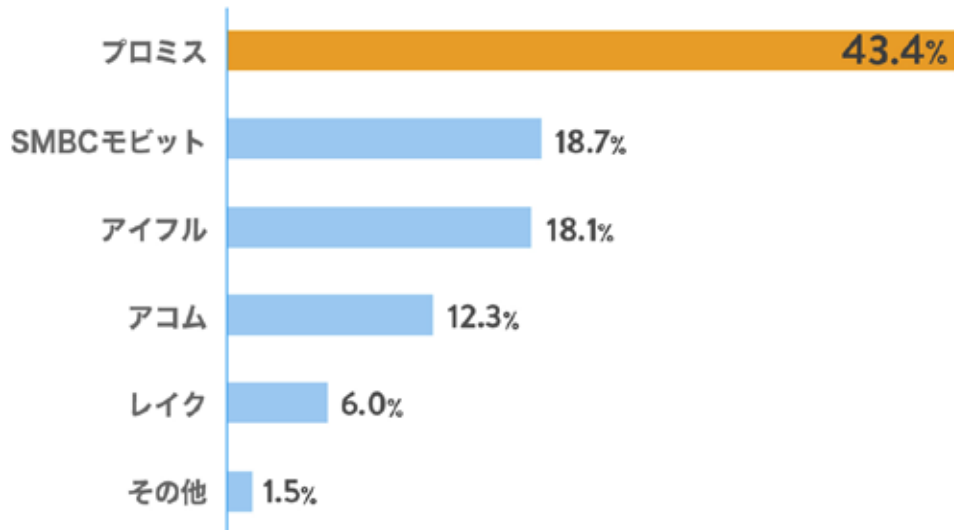
「勤務先への電話」があったとする方が25%を切る数値となっているのはアイフルだけです。対してレイクは「在籍確認がなかった」とする方が42%以上と非常に多いです。

ここでは勤務先への電話が申込者にとっての困りごととして重視すると考え、「勤務先への電話」が30%以下、という条件で採点しました。

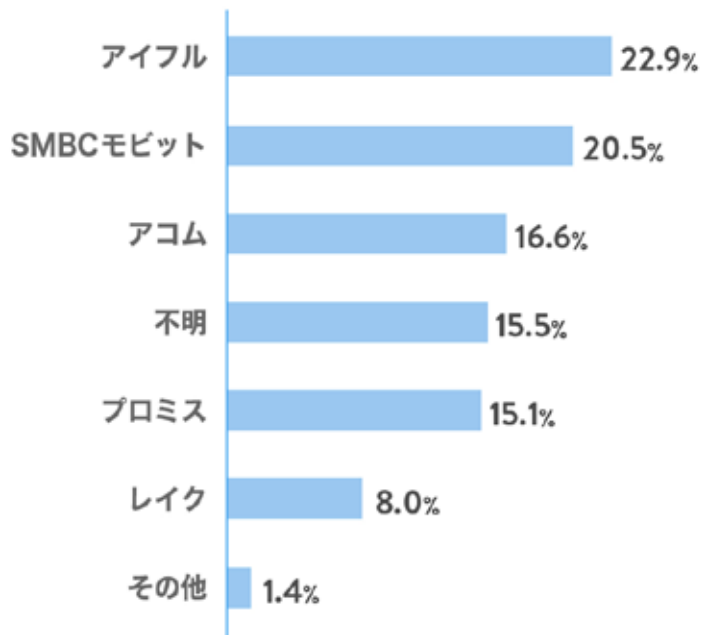
プロミス	★★★★★
SMBC モビット	★★★★★★
アイフル	★★★★★★
アコム	★★★★★
レイク	★★★★★★

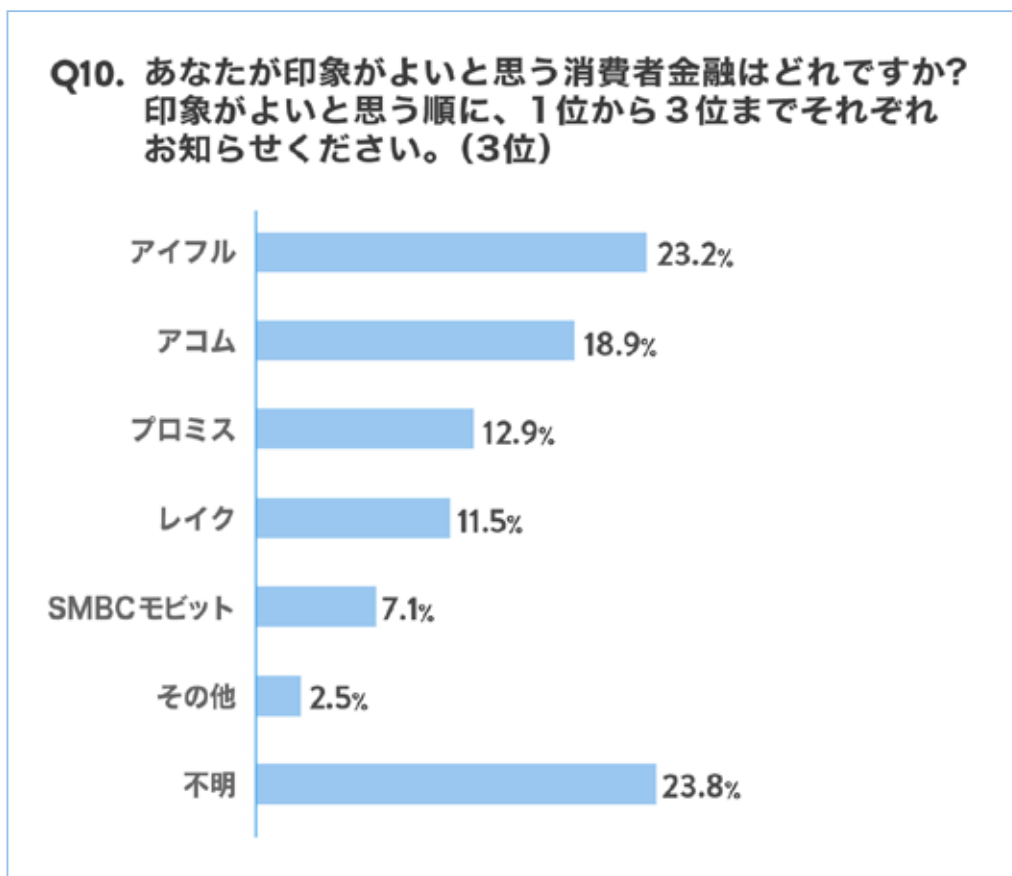
## ⑥ 印象の良さ

**Q10. あなたが印象がよいと思う消費者金融はどれですか？  
印象がよいと思う順に、1位から3位までそれぞれ  
お知らせください。(1位)**



**Q10. あなたが印象がよいと思う消費者金融はどれですか？  
印象がよいと思う順に、1位から3位までそれぞれ  
お知らせください。(2位)**





1位と思うものはダントツでプロミスでした。

モビットとアイフルは僅差のため、同点4にします。

プロミス	★★★★★
SMBC モビット	★★★★★
アイフル	★★★★★
アコム	★★★★★

2位だと思うものは、「アイフル」「SMBC モビット」

3位だと思うものは、「アイフル」「アコム」

となっていますので、1位だと思う順位におおむね合致しています。

以上6つのアンケート項目についての採点をまとめますと、以下表の通りになりました。

	プロミス	SMBC モビット	アイフル	アコム	レイク
利用者の多さ	5	4	4	4	3
適用金利の低さ	5	4	4	3	2
融資額の多さ	4	5	4	4	5
審査時間	5	4	4	5	5
在籍確認	4	5	5	4	5
印象の良さ	5	4	4	3	2
合計	28	26	25	23	22
ランキング	1位	2位	3位	4位	5位

## アンケート調査概要

実施期間	2023 年 7 月
対象者	過去 5 年以内に大手消費者金融を利用した方
対象エリア	日本全国
調査方法	日本インフォメーション株式会社
対象者数	1000 人（男性：676 人、女性：324 人）
年齢	20 代以下：278 人、30 代：257 人、40 代：239 人、 50 代：130 人、60 代以上：96 人
結婚	未婚・離死別：541 人、既婚：459 人
個人年収	200 万円未満：233 人、200～400 万円未満：264 人、 400～600 万円未満：227 人、600～800 万円未満：110 人、 800～1,000 万円未満：55 人、1,000 万円以上：35 人
直近で消費者金融を利用したのはいつか	直近 6 ヶ月以内：374 人、直近 1 年以内：225 人、 直近 2 年以内：166 人、直近 3 年以内：98 人、 直近 4 年以内：45 人、直近 5 年以内：92 人

## アンケート項目

- Q 1 以下の中で、あなたが直近で利用した消費者金融はどれですか。
- Q 2 初回契約時の適用金利はどの程度でしたか。借りた当時の年齢は？（例：40）
- Q 3 どの申し込み方法を選びましたか。
- Q 4 どの借入方法を選びましたか。
- Q 5 どの返済方法を選びましたか。あてはまるものを全てお知らせください。
- Q 6 初回契約時の融資額はいくらでしたか。最もあてはまるものをお知らせください。
- Q 7 審査時間はどのくらいかかりましたか。最もあてはまるものをお知らせください。
- Q 8 勤務先への在籍確認はどのような方法で行われましたか？
- Q 9 あなたが消費者金融を利用していることを、周囲の方はご存知ですか。
- Q 10 あなたが印象が良いと思う消費者金融はどれですか。印象が良いと思う順に、1 位から 3 位までそれぞれお知らせください。（1 位）
- Q 10 あなたが印象が良いと思う消費者金融はどれですか。印象が良いと思う順に、1 位から 3 位までそれぞれお知らせください。（2 位）
- Q 10 あなたが印象が良いと思う消費者金融はどれですか。印象が良いと思う順に、1 位から 3 位までそれぞれお知らせください。（3 位）